



SEGRETERIA PROVINCIALE DI TRAPANI

Poste Italiane Spa

RESPONSABILE MARU SICILIA

Palermo

RESPONSABILE MARI SICILIA

Palermo

RESPONSABILE MAT SICILIA

Palermo

Tutela aziendale

Polo immobiliare

Direttore di Filiale di Trapani

RUF Trapani

Segreteria Regionale Confsal Comunicazioni

Oggetto: Campobello di Mazara

Dal mese di Luglio 2024 l'ufficio in oggetto è rimasto chiuso per consentire alle ditte di eliminare l'amianto e per gli interventi di riqualificazione dei locali nell'ambito del Progetto Polis di Poste Italiane. Come sappiamo il piano, finanziato anche con fondi del PNRR, ha l'obiettivo di rinnovare e modernizzare circa 7.000 sedi nei piccoli Comuni. Nel mese di Marzo 2025 l'ufficio di Campobello di Mazara ha riaperto al pubblico, purtroppo però dobbiamo constatare che i lavori non sono stati svolti a regola d'arte oppure sono stati eseguiti in maniera superficiale. Da anni è risaputo che la pensilina esterna è usurata dal tempo e, come in precedenza, alle prime piogge dalla tettoia è penetrata l'acqua piovana che ha rovinato i pannelli del tetto appena sostituiti. In realtà, come si evince dalle foto, le infiltrazioni sono presenti nel back office, nella sala del Dup, nel locale tecnico, nella stanza e-learning e anche nella sala pubblico. E' immaginabile che si tratti di penetrazioni in tutto il tetto. Così come già un armadio alle spalle dell'operatore è sprovvisto di un'anta che giace pericolosamente nel retro sportello, mentre l'altra anta non scorre correttamente e potrebbe cadere addosso all'osp durante la giornata lavorativa. Inoltre da circa 3 mesi il bagno delle donne è privo di coperchio water, il quale si è rotto quasi subito essendo di plastica economica (oserebbero dire di scarsissima qualità).

Le questioni sopra esposte indicano una **insufficiente attenzione nella gestione del progetto "Polis", soldi, tanti, ma spesi male.**

Chiediamo un intervento immediato e risolutivo, non si può aspettare che il maltempo invernale in arrivo rovini tutto i pannelli appena sostituiti.

Dobbiamo poi ribadire, come nella nota già inviata in precedenza, che non riusciamo a capire **perché l'Azienda ha predisposto tre postazioni, dato che sulla carta gli osp assegnati in organico sono cinque, di cui una unità distaccata da oltre un mese presso l'ufficio di Alcamo 2.**

Quasi impossibile coprire il doppio turno quando ci sono assenze a vario titolo

Troviamo davvero insensato e più di ogni altra cosa banale che gestione operativa telefoni per capire come mai i tempi di attesa siano elevati, è risaputo che il numero di operatori sono insufficienti a coprire i turni, soprattutto in questo periodo di raccolta olive dove la presenza di extracomunitari provenienti dalle altre regioni è notevole.

Il 4 Novembre è stato sottoscritto un importante accordo su MP dove è stato ribadito che GESTIONE OPERATIVA deve supportare gli uffici senza ESERCITARE PRESSIONI, SENZA CONTROLLARE DA REMOTO I TEMPI DI ATTESA, SENZA CONTESTARE LA GESTIONE DEI DUP.

Auspichiamo che questa consueta e deprecabile abitudine di telefonare per obiettivi futili smetta di esistere e si cominci a pensare in modo serio a sostenere ed aiutare realmente tutti gli uffici di questa Filiale.

Trapani 11/11/2025

Il Segretario Provinciale
originale firmato
(Lorenzo Mondo)

SEGRETERIA PROVINCIALE TRAPANI Confsal Comunicazioni
Cell. 3286833517 e-mail mondo.lorenzo@libero.it